

# SMAKSGARANTI

## *Bedre kaffe på jobben*

*Det ultimate beviset på at vi vet hva vi gjør er at din kaffe smaker veldig godt når det brygges ut av en Selecta-maskin, uansett hvilken modell du har. Derfor har vi innført en smaksgaranti som innebærer at vi utfordrer oss selv til å finne en løsning for at du ska bli fornøyd med din kaffesmak, om du mot formodning ikke allerde skulle være det.*

*Det kan være så enkelt som å bytte kaffesort, eventuelt endre maskinens kalibrering eller innstilling, men også i ekstreme tilfeller finne en annen kaffemaskin.*

***Vi kommer til å gjøre vårt ytterste for at du skal være fornøyd.***



Claus Magelssen  
Country Manager Norway

### *Kaffe, vann og kjærlighet*

For noen år siden kjente våre smaks-eksperter at kaffen smakte annerledes hos en av våre kunder. Til slutt kom vi fram til at byen endret PH-verdien på vannet. Da fikk vi våre leverandører til å justere sin malingsgrad. En ganske lang prosedyre for oss, men elsker man kaffe så gjør man det.

### *Vi vet ikke hvordan din siste lønnsamtale gikk. Men vi vet hvordan din kaffe smakte.*

På Selecta fører vi dagbok over kaffekvaliteten i alle våre maskiner. I hele Norden. Hver dag.

### *Hvordan smaker syv sekunder?*

Tiden for hvor lenge vannet er i kontakt med kaffen avgjør smaken. Alle Selectas serviceteknikere kjenner forskjellen på kaffe som brygges i 4, 5 eller 7 sekunder.

*bedre kaffe  
på jobben!*

 **selecta**